**Encuesta de Necesidades y Requisitos**

**Proyecto:** Desarrollo de la presencia digital (sitio web) de la clínica dental  
**Destinatario:** Doctor \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Fecha:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1. Información General**

| Ítem | Respuesta |
| --- | --- |
| **Nombre de la clínica** |  |
| **Nombre completo del doctor** |  |
| **Cargo / Posición** |  |
| **Años de experiencia en el sector dental** |  |
| **Correo electrónico de contacto** |  |
| **Teléfono de contacto** |  |

**2. Objetivos y Metas del Sitio Web**

1. **Objetivo principal (marque una o más opciones):**  
   ☐ Atraer nuevos pacientes  
   ☐ Informar sobre los servicios y tratamientos de la clínica  
   ☐ Mejorar la visibilidad en buscadores (SEO)  
   ☐ Facilitar la comunicación con pacientes actuales  
   ☐ Otro (especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Metas específicas (indique valores cuantitativos cuando sea posible):**

| Meta | Indicador | Valor esperado | Plazo |
| --- | --- | --- | --- |
| Incrementar número de pacientes nuevos | % de aumento mensual |  |  |
| Mejorar tasa de conversión del formulario de contacto | % de conversiones |  |  |
| Posicionarse en la primera página de Google para “clínica dental [ciudad]” | Posición en SERP |  |  |
| Otro \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

1. **Plazo para alcanzar cada meta** (ej.: 3 meses, 6 meses, 12 meses)

**3. Servicios y Tratamientos a Destacar**

| Servicio / Tratamiento | ¿Desea incluirlo en el sitio? (Sí/No) | Prioridad (Alta/Media/Baja) | Comentarios |
| --- | --- | --- | --- |
| Ortodoncia |  |  |  |
| Endodoncia |  |  |  |
| Cirugía oral |  |  |  |
| Estética dental |  |  |  |
| Implantes |  |  |  |
| Odontología preventiva |  |  |  |
| Otro (especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

**4. Contenido y Funcionalidades**

**4.1 Tipo de contenido**

| Tipo de contenido | Incluir (Sí/No) | Frecuencia de actualización | Comentarios |
| --- | --- | --- | --- |
| Descripciones de servicios |  |  |  |
| Galería de fotos (antes / después) |  |  |  |
| pacientes |  |  |  |
| Blog / noticias |  |  |  |
| Videos institucionales |  |  |  |
| Otros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |  |

**4.2 Funcionalidades esenciales**

| Funcionalidad | Necesaria (Sí/No) | Detalle / Comentario |
| --- | --- | --- |
| Formulario de contacto |  |  |
| Agenda de citas online |  | Integración con Google Calendar / otro |
| Chat en vivo (WhatsApp, Messenger) |  |  |
| Sistema de pagos en línea |  | (Tarjetas, PayPal, etc.) |
| Área de pacientes (login) |  | Acceso a historial, recetas, etc. |
| Integración con redes sociales |  | Facebook, Instagram, YouTube |
| SEO básico (palabras clave, meta tags) |  |  |
| Analítica web (Google Analytics) |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**5. Diseño y Estilo**

1. **Preferencia de estilo visual (marque una o más):**  
   ☐ Moderno y minimalista  
   ☐ Clásico y tradicional  
   ☐ Colorido y vibrante  
   ☐ Elegante y sobrio  
   ☐ Otro (especificar) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. **Paleta de colores deseada:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. **Tipografía preferida (fuentes):** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
4. **Ejemplos de sitios que le gustan (URL):**
5. **Elementos gráficos obligatorios (logotipo, sello, certificaciones, etc.):**

**6. Integraciones y Sistemas Externos**

| Sistema / Servicio | Tipo de integración | Comentario |
| --- | --- | --- |
| Sistema de gestión de pacientes (ERP/EMR) | API / Export‑Import |  |
| Plataforma de pagos (Stripe, PayPal, etc.) | API |  |
| Herramientas de marketing (Mailchimp, HubSpot) | API |  |
| Redes sociales (Facebook, Instagram) | Feed / Botón compartir |  |
| Otros \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |  |

**7. Presupuesto y Cronograma**

| Ítem | Monto estimado (MXN) | Comentario |
| --- | --- | --- |
| Desarrollo web (front‑end) |  |  |
| Desarrollo back‑end / integraciones |  |  |
| Diseño gráfico y branding |  |  |
| Contenidos (redacción, fotografía) |  |  |
| Hosting + dominio (anual) |  |  |
| Mantenimiento (primer año) |  |  |
| **Total aproximado** |  |  |

**Plazo deseado para la entrega final:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Fechas intermedias (hitos):**

| Hito | Descripción | Fecha límite |
| --- | --- | --- |
| Revisión de requisitos |  |  |
| Prototipo de diseño (mock‑up) |  |  |
| Desarrollo funcional |  |  |
| Pruebas y ajustes |  |  |
| Lanzamiento |  |  |

**8. Comentarios y Sugerencias Adicionales**

**Instrucciones para el Doctor**

1. **Complete todas las secciones** marcando la opción correspondiente y añadiendo comentarios cuando sea necesario.
2. **Devuelva el documento** por correo electrónico a: **[su‑**[email@empresa.com](mailto:email@empresa.com)**]** antes del **[fecha límite]**.
3. Si tiene dudas o necesita aclaraciones, contacte a **[nombre del gestor de proyecto]** al **[teléfono]** o **[email]**.